

## Checkliste für die Rufnummernmitnahme zu netzclub

1. netzclub SIM-Karte bestellen und aktivieren
2. Portierungserklärung beim alten Anbieter abgeben
3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer beim alten Anbieter bezahlen
4. Rufnummernmitnahme bei netzclub beauftragen
5. Und los geht's

### 1. netzclub SIM-Karte bestellen und aktivieren

#### 2. Portierungserklärung beim alten Anbieter abgeben

Die Portierungserklärung kannst du bei vielen Anbietern beispielsweise über die Kundenbetreuung abgeben. Für nähere Informationen zur Abgabe der Portierungserklärung wende dich bitte an deinen alten Anbieter.

#### 3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer beim alten Anbieter bezahlen

Für die Mitnahme deiner alten Rufnummer verlangt dein bisheriger Anbieter i.d.R. eine Gebühr. Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der Mobilfunkrechnung abgerechnet. Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Karten entweder über dein Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achte bitte darauf, dass dieses ausreicht.

#### 4. Rufnummernmitnahme bei netzclub beauftragen

Eine Rufnummernmitnahme ist jederzeit während der Laufzeit und bis zu 90 Tage nach Beendigung deines alten Vertrages möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch.

#### Wichtige Hinweise:

**Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei deinem alten Anbieter übereinstimmen:**

- **Bisherige Rufnummer. (Beantragst du die Rufnummernmitnahme online im Webformular des Tarifmanagers, gib bitte unbedingt deine bisherige Rufnummer in folgender Schreibweise an: z.B. 017612345678)**
- **Nachname und Geburtsdatum.**
- **Name und Netz des alten Anbieters. Diese können voneinander abweichen – z. B. Debitel und T-Mobile. Den Namen deines alten Anbieters findest du auf deiner Rechnung oder ggf. auf deiner SIM-Karte.**
- **Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.**

### 5. Und los geht's

Du erhältst eine SMS mit dem Datum der Umstellung auf deine gewohnte Rufnummer.

- Lege am Tag der Umstellung deine netzclub SIM-Karte ein.
- Schalte ggf. dein Handy aus und danach wieder ein.

Viel Spaß beim Telefonieren mit netzclub.

Dein netzclub Team

**Der erste werbefinanzierte  
Mobilfunktarif Deutschlands**  
mit Gratis Handy-Internet-Flat!

Frei & günstig im o2 Netz telefonieren  
Keine Vertragslaufzeit  
Kein Mindestumsatz

Kundenbetreuung 0176 888 93939\*  
(Mo - Sa 8 - 20 Uhr; der Anruf kostet Dich  
genauso viel wie ein Anruf auf eine  
Standard o2 Mobilfunknummer.)