

Checkliste für die Rufnummernmitnahme in netzclub

1. netzclub SIM-Karte bestellen und aktivieren
2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen
3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer beim alten Anbieter bezahlen
4. Rufnummernmitnahme bei netzclub beauftragen
5. Und los geht's

1. netzclub SIM-Karte bestellen und aktivieren

2. Vertragsverhältnis beim alten Anbieter kündigen (gilt auch bei Prepaid-Karten)

Laufzeitvertrag: Kündige deinen Vertrag rechtzeitig zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Prepaid-Karte: Reiche eine sogenannte Verzichtserklärung ein. Diese erhältst du bei deinem alten Anbieter.

3. Gebühr für die Mitnahme der bisherigen Rufnummer beim alten Anbieter bezahlen

Für die Mitnahme deiner alten Rufnummer verlangt dein bisheriger Anbieter i.d.R. eine Gebühr. Bei Laufzeitverträgen wird der Betrag automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet. Je nach Anbieter erfolgt die Zahlung bei Prepaid-Karten entweder über dein Guthaben oder per Überweisung. Bei Abbuchung vom Guthaben achte bitte darauf, dass dieses ausreicht.

4. Rufnummernmitnahme bei netzclub beauftragen

Eine Rufnummernmitnahme ist nur bis 4 Wochen nach Beendigung deines alten Vertrages möglich. Im Falle eines Laufzeitvertrages ist die Beantragung zur Mitnahme frühestens vier Monate vor Vertragsende möglich. Die Rufnummernmitnahme nimmt grundsätzlich einige Werktage in Anspruch.

Wichtige Hinweise:

Folgende Angaben müssen beim Auftrag zur Rufnummernmitnahme unbedingt mit den registrierten Daten bei deinem alten Anbieter übereinstimmen:

- **Bisherige Rufnummer.**
- **Nachname und Geburtsdatum.**
- **Name und Netz des alten Anbieters. Diese können voneinander abweichen – z. B. Debitel und T-Mobile. Den Namen Deines alten Anbieters findest Du auf Deiner Rechnung oder ggf. auf Deiner SIM-Karte.**
- **Geschäftskunde oder Privatkunde? Bei Geschäftskunden sind der genaue Geschäftsname und die Kundennummer beim alten Anbieter wichtig.**

5. Und los geht's

Du erhältst eine SMS mit dem Datum der Umstellung auf deine gewohnte Rufnummer.

- Lege am Tag der Umstellung deine neue netzclub SIM-Karte ein.
- Schalte ggf. dein Handy aus und danach wieder ein.

Viel Spaß beim Telefonieren mit netzclub.

Dein netzclub Team

Der erste werbefinanzierte Mobilfunktarif Deutschlands mit Gratis Handy-Internet-Flat!

Frei & günstig im o2 Netz telefonieren
Keine Vertragslaufzeit
Kein Mindestumsatz

Die netzclub Kundenbetreuung erreichst du Mo - Sa von 8 - 20 Uhr unter der Nummer

0176 888 93939

(aus allen dt. Netzen (Abrechnung gemäß deinem Tarif für einen Anruf ins O2 Mobilfunknetz)